**Lista** Date, 05.11.2026

| Identificacao | Texto | Resposta |
|---|---|---|
| UK191211095855619 | Fico no aguardo o mais breve possivel de uma resposta concreta, o que seria as tarifas a ser paga de<br>T. AFASTAMENTO -<br>ACRESC. TRAT. -<br><br>ACRES.AG.E<br>O que significa ?<br><br>estou no aguardo | T. AFASTAMENTO é Tratamento de Afastamento: consiste no processo de captação da rede de esgoto da residência para a rede do SAAE.<br>ACRESC. são acréscimos que incidem quando a pessoa paga a conta em atraso. |
| UK191104113052946 | Gostaria de saber quando será restabelecido o abastecimento de água desse bairro, estamos sem água há mais de 36 horas ! | A devolutiva não mais se aplica. |
| UK190422142545257 | Boa tarde!<br><br>Gostaria de saber onde encontro as tarifas atualmente praticadas pelo SAAE, pois as que estão no site da Sanesalto estão desatualizadas.<br>Obrigado. | Boa tarde, sr. Márcio!<br>As tarifas atuais podem ser consultadas no próprio site do SAAE.<br>Att |
| UK190303145339738 | Boa tarde,<br><br>Considerando os eventos recentes relacionados à distribuição de água na região Sudeste de Salto, gostaria de solicitar as seguintes informações relacionadas à rede de água no município.<br><br>1. A localização, por coordenadas geográficas, do ponto de captação de água junto ao corpo d'água conhecido como Lagoa da Conceição.<br><br>2. As regiões da cidade cobertas pela rede de distribuição de cada um dos quatro pontos de captação da cidade (Lagoa da Conceição, Ribeirão Piraí, Ribeirão do Buru - João Jabour e Ribeirão do Buru - Buru)<br><br>3. A localização e capacidade em metros cúbicos de todos os reservatórios de água existentes no município de Salto.<br><br>Agradeço desde já a atenção. Aguardo resposta. | Prezado sr. Jorge,<br><br>As coordenadas geográficas (latitudes) do ponto de captação de água da Lagoa da Conceição são:<br>Sul: 23°12'36,74"<br>Oeste: 47º12'32,69"<br><br>As informações sobre a capacidade dos reservatórios do município de Salto seguem anexas em arquivo.<br><br>Atenciosamente, |

| Identificacao | Texto | Resposta |
|---|---|---|
| UK181128190547865 | Prezado, quais benefícios os empregados do SAAE Salto recebem. VA VR convênio adicionais ( ex. Adicional periculosidade, quais cargos recebem qual adicional) | Caro sr. José,<br>Os empregados do SAAE recebem como benefícios vale refeição (na forma de crédito em cartão) ou vale alimentação (na forma de cesta básica), o salário mínimo adicional de aniversário e a cesta natalina. Apenas alguns coordenadores de equipe recebem o adicional de periculosidade.<br><br>Sem mais,<br><br>Att |
| UK180724132144893 | como mudo a data de vencimento de minha conta. | Prezado sr. Gilson,<br><br>Para alterar a data de vencimento de sua conta é necessário entrar em contato com a Sanesalto Saneamento S.A.. O contato pode ser telefônico.<br><br>Atenciosamente, |
| UK180716160030642 | Quais documentos necessários para fazer a troca do nome da fatura. | Prezado sr. Paulo,<br><br>Para se informar sobre tais documentos desejados o sr. deve entrar em contato com a Ana no Whatspp (11) 95590-9018, de segunda a sexta-feira.<br><br>Atenciosamente, |
| UK180705214929886 | Gostaria de saber quando comessarei a trabalhar? | O questionamento refere-se a algo pretérito, que já ocorreu há alguns anos. |
| UK180617214219530 | do dia 10/06/2018 | Faltam informações suficientes para a compreensão da solicitação. |
| UK180428162505961 | Boa Tarde, Gostaria de saber o que é preciso para uma solicitação do Hidrômetro D' ÁGUA.<br>Att.<br>Obrigado. | Prezado sr Patrick.,<br><br>O hidrômetro seria para casa ou apartamento? E seria 1ª ligação de água?<br><br>Atenciosamente, |
| UK180428123203057 | Olá gostaria de saber o valor pra poderem ligar água no meu terreno, e onde eu solicito a ligação. O terreno é no Jardim Taquaral. | Prezada sra. Sandra,<br><br>O custo de uma ligação é de R$ 852,98 - à vista ou parcelado em 3x no boleto. A solicitação deve ser feita diretamente no SAAE.<br><br>Espero ter sido útil,<br><br>Atenciosamente |

| Identificacao | Texto | Resposta |
|---|---|---|
| UK180314103741955 | Gostaria de saber porque foi cobrado juros por atraso de pagamento da conta de fevereiro/2018 uma vez que o vencimento foi 10/02, sábado, e o pagamento se deu dia 14/02 devido ao feriado de carnaval e consequentemente não houve expediente bancário neste período.<br>Aguardo retorno.<br>Obrigado. | Prezado sr. Irismar,<br><br>Para obter a resposta desse questionamento o sr. deve entrar em contato com o número de celular/Whatsapp (11) 999843028.<br><br>Espero ter sido útil,<br><br>Sem mais,<br><br>Atenciosamente. |
| UK180215091615815 | Ver contas em atraso | Prezada sra. Valéria,<br><br>Você pode consultar as suas contas em atraso pelo site do SAAE ou da Sanesalto.<br><br>Espero ter ajudado.<br><br>Sem mais,<br><br>Atenciosamente. |
| UK180124233353711 | Gostaria de receber por email a planilha dos pagamentos necessarios para instalação da caixa de agua saae | Prezada Rafaela,<br><br>Para adquirir uma caixa d´água, Vossa Senhoria pode parcelar o pagamento em até 12 vezes, desde que sua renda mensal seja de até 4 salários mínimos. Para encontrar maiores informações, Vossa Senhoria pode acessar o site do SAAE Salto.<br><br>Espero ter satisfeito à sua solicitação.<br><br>Atenciosamente, |
| UK171112083852005 | Está havendo falta de água no jardim celani I entre os dias 11 e 12? | A reclamação refere-se a fato muito recuado no tempo, algo bastante pretérito. |
| UK171108105723139 | Rcebi uma conta com um valor Absurdo!!! Liguei para questionar, me disseram que a medição estava correta sendo que minhas contas são sempre menos da metade deste valor. Mesmo assim, levei em casa três encanadores para ter certeza de que não era nenhum vazamento e os 3 disseram a mesma coisa, que não tem nenhum vazamento!!! Acredito que a leitura foi feita errada!!! preciso de um retorno com urgência | Trata-se de uma reclamação ocorrida há muito tempo; não há nada em que possamos ajudar atualmente. |
| UK171025205250331 | gostaria de saber o local e o horario que será realizada a prova para auxiliar administrativo?? Desde ja agravamento | O prazo para resposta dessa indagação já expirou há muito tempo. |

| Identificacao | Texto | Resposta |
|---|---|---|
| UK171020155333610 | Como faço para transferir o débito em conta do Santander para o Banco do Brasil? | Prezado sr. Claudio,<br><br>Para realizar essa transferência o sr. deve, primeiramente, dar baixa na conta do banco Santander, levar a documentação para o banco Banco do Brasil e ativar o débito automático na conta deste último.<br><br>Espero ter te ajudado.<br><br>Sem mais,<br><br>Atenciosamente. |
| UK171014154613476 | Esqueceram do conteúdo programático no edital msm dizendo q está no anexo não aparece | Insuficiência de informações para responder à questão. |
| UK170914134219302 | quais os documentos que devo levar ao SAAE, para transferir a conta para o meu nome? | Prezado sr. Akio,<br><br>Para efetuar a transferência de nome o sr. deve entrar em contato com o Whatsapp (11) 95590-9018 de segunda-feira a sexta-feira.<br><br>Espero ter atendido à sua solicitação.<br><br>Sem mais,<br><br>Atenciosamente. |
| UK170904091602999 | Gostaria de receber o Relatório de Qualidade da água distribuída na cidade de Salto SP | Prezada sra. Marilia,<br><br>Vossa Senhoria pode consultar as informações pertinentes à qualidade da água na conta mensal do SAAE.<br><br>Espero ter atendido à sua demanda.<br><br>Atenciosamente, |
| UK170621194144142 | PRECISO TROCAR O NOME DESTA CONTA, 00312 1399, POIS A PESSOA DESTA CONTA FALECEU E QUERO TROCAR O NOME PARA A ESPOSA DO MESMO, COMO FAÇO ! | Prezado sr. Benedito,<br><br>Para efetuar a troca do nome de uma conta, o sr. deve entrar em contato com o Whatsapp : (11) 95590-9018, de segunda-feira a sexta-feira.<br><br>Espero ter te ajudado.<br><br>Sem mais,<br><br>Atenciosamente. |

| Identificacao | Texto | Resposta |
|---|---|---|
| UK170619203454093 | Como saber o resultado do citado processo? | Prezado sr. Antonio,<br><br>Para informar-se sobre o resultado do citado processo o sr. deve enviar um e-mail para o endereço eletrônico: processos@saaesalto.sp.gov.br.<br><br>Espero ter sido útil.<br><br>Sem mais,<br><br>Atenciosamente. |
| UK170601191813114 | Boa noite!<br>Minha conta era em débito automático, porém tive que fechar minha conta no banco e preciso da conta com códigos de barras deste mês. | Solicitação indeferida pois o objeto do pedido já caducou. |
| UK170601191807458 | Boa noite!<br>Minha conta era em débito automático, porém tive que fechar minha conta no banco e preciso da conta com códigos de barras deste mês. | Solicitação indeferida pois o pedido já caducou. |
| UK170530163505298 | Boa tarde! há alguém no SAAE que responde os questionamentos do portal da transparência? Fico no aguardo, Obrigada. | Boa tarde!<br><br>Eu, Marcos Vinícius Fexina Tomé, assumi a atribuição de responder aos questionamentos do portal da transparência neste mês.<br><br>Sem mais,<br><br>Atenciosamente. |
| UK170524063241277 | Bom dia<br><br>Gostaria de saber o motivo por não receber a via de conta de água.<br><br>Meu endereço é Rua Das Capitanias Hereditárias n55 CEP 13323-364<br><br>Desde já agradeço. | Solicitação indeferida por decurso excessivo de tempo. |
| UK170503172729120 | Gostaria de saber,porque a minha conta em débito automático,esta vindo com o mesmo valor pelo 3° mês,oque está acontecendo? | O questionamento do cidadão não se aplica a esse portal da transparência. |

| Identificacao | Texto | Resposta |
| --- | --- | --- |
| UK170411101916441 | A conta esta na ligação 45942-9 e gostaria de recebe-la no e-mail natali.moraes@gmail.com, kilawoman@gmail.com e nicoli.ma@hotmail.com. Também quero mudar o vencimento para o dia 20, preciso da mudança da data urgentemente, obrigada. | Prezada sra. Natali,<br><br>A visualização de vossa solicitação foi demasiadamente extemporânea, visto que não contávamos com este serviço na autarquia até há pouco tempo.<br><br>Sentimos muito por não ter atendido a vossa demanda dentro do prazo necessário.<br><br>Permanecemos à disposição para quaisquer outras (os) solicitações/questionamentos.<br><br>Atenciosamente |
| UK170406102856319 | Olá, gostaria de saber como funciona o recrutamento de estagiários na Saae? | Prezada Juliana,<br><br>O estudante primeiro se cadastra no CIEE. Quando o SAAE apresenta a necessidade de contratação, requisita os estagiários ao CIEE, que consulta seu banco de dados, entra em contato com os estudantes cadastrados e faz a seleção.<br><br>Desculpe a demora excessiva em responder. Somente agora o SAAE designou um colaborador para responder aos questionamentos do portal da transparência da autarquia.<br><br>Permanecemos à disposição para dirimir eventuais outras dúvidas.<br><br>Atenciosamente |